



Договор № об оказании образовательных услуг

г. Балашиха
Московская область

« ____ » _____ 20__ г.

Частное образовательное учреждение – образовательный центр «Школа английского языка Балашиха», именуемое в дальнейшем «Центр», лицензия Министерства образования Московской области №73306 от 29.05.2015 г., в лице директора Макаренко Светланы Сергеевны действующего на основании доверенности №3 от 01.09.2019 г., с одной стороны, и

_____ (Учащийся или законный представитель Учащегося) * с другой стороны именуемый в дальнейшем «Заказчик», вместе именуемы «Стороны», в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законами Российской Федерации «Об образовании» и «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", а также Уставом Учреждения утвержденным решением Учредителя №3 от 22.08.2017 г., заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Центр предоставляет Учащемуся образовательные услуги (Курс), наименование и количество часов которых указаны в счете (Приложении №1 к данному договору), являющимся неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик оплачивает указанные образовательные услуги.

1.2. Уровень обучения, форма проведения занятий (индивидуально, в мини-группах до 4 человек или в группах до 15 человек), количество академических часов, период обучения, образовательная программа, стоимость обучения, порядок оплаты и порядок предоставления дополнительных образовательных услуг указываются в настоящем договоре и Приложениях, являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора. Один академический час равен 40 минутам.

2. Обязанности Центра

2.1. По приказу Генерального директора или лица уполномоченного по доверенности, зачислить Учащегося _____ (Ф.И.О.), выполнившего установленные условия приема, в группу в течение 8 недель после оплаты Заказчиком регистрационного взноса и не менее чем 12, 16, 18, 20, 24, 48 академических часов (нужное подчеркнуть), в соответствие с выбранной программой.

2.2. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, календарным учебным графиком и расписанием занятий, разрабатываемыми Центром и утвержденным Генеральным директором Центра.

2.3. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.

2.4. Проявлять уважение к личности Учащегося.

2.5. По окончании уровня (курса) протестировать Учащегося, и в случае прохождения финального теста с результатом 70 % и более - выдать сертификат (если уровень предполагает получение сертификата), 75 % и более - выдать диплом (если уровень предполагает получение диплома).

2.6. В случае ухода Учащегося из Центра до завершения им обучения в полном объеме уровня (курса), выдать Учащемуся по письменному запросу Заказчика соответствующий документ (справку) об освоении тех или иных компонентов учебных программ.

2.7. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Учащемуся образовательных услуг в объеме, предусмотренном настоящим Договором вследствие нарушения правил поведения в центре и правил посещаемости занятий.

3. Обязанности Заказчика

3.1. Оплатить регистрационный взнос, не подлежащий возврату. Размер регистрационного сбора указан в Приложении №4 к договору.

3.2. Своевременно вносить плату за оказываемые образовательные услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора. Оплата за обучение должна быть произведена до начала занятий, минимум 4 (четыре) недели обучения.

3.3. Обеспечить посещение Учащимся занятий согласно учебному расписанию.

3.4. Незамедлительно сообщать руководству Центра об изменении контактного телефона, электронного адреса и места жительства.

3.5. Извещать руководство Центра об уважительных причинах отсутствия Учащегося на занятиях.

3.6. По просьбе Центра приходить для беседы при наличии претензий Центра к поведению Учащегося или его отношению к получению образовательных услуг.

3.7. Проявлять уважение к преподавателям, администрации, персоналу Центра, другим учащимся и гостям Центра.

3.8. Возмещать ущерб, причиненный Учащимся имуществу Центра, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.9. В случае выявления заболевания Учащегося (по заключению учреждений здравоохранения) освободить Учащегося от занятий.

4. Обязанности Учащегося

4.1. Посещать занятия, в соответствии с учебным расписанием. Опоздание Учащегося на занятие не может являться причиной изменения времени окончания занятия.

4.2. Оплатить часы, необходимые материалы и пособия, входящие в образовательные услуги (далее Курс), являющимися неотъемлемой частью Курса образования.

4.3. Выполнять задания по подготовке к занятиям, выдаваемые педагогами Центра.

4.4. Соблюдать учебную дисциплину и правила Центра, и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к преподавателям, администрации, персоналу Центра, другим Учащимся и гостям Центра, не посягать на их честь и достоинство, не посещать занятия в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, соблюдать правила противопожарной безопасности.

4.5. Бережно относиться к имуществу Центра.

5. Права Центра, Заказчика, Учащегося

5.1. Центр имеет право:

5.1.1. Отказать Заказчику в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего Договора, если Заказчик, Учащийся в период его действия допускали нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим Договором и дающие Центру право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

5.1.2. В течение всего периода обучения Центр оставляет за собой право на замену преподавателей, изменения в расписании, сохраняя продолжительность курса, а также на объединение нескольких групп при условии, что количественный состав новой группы не превысит 15 человек.

5.1.3. Центр имеет право временно закрыть группу, если количество Учащихся в группе становится менее 6 человек.

5.1.4. В течение нерабочих праздничных дней в соответствии с трудовым законодательством РФ, Центр оставляет за собой право на перенос занятий на следующие за праздниками рабочие дни или другие рабочие дни согласно распоряжению директора Центра.

5.1.5. Центр оставляет за собой право не допускать Учащегося до занятий, если эти занятия не были своевременно оплачены в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

5.1.6. Центр имеет право при наличии письменного заявления Учащегося предоставить дополнительные индивидуальные занятия с преподавателем, компенсирующие пропущенные Учащимся занятия. Условия предоставления вышеуказанных индивидуальных занятий определяются Приложением № 3 к настоящему договору.

5.1.7. В случае расторжения договора Центр имеет право отказать Учащемуся в возврате стоимости учебных материалов.

5.1.8. Центр имеет право по письменному заявлению Заказчика, для Учащихся в возрасте от 4-х до 6-ти лет, приостановить оказание образовательных услуг сроком от 1-й до 3-х недель, но не более 2-х раз в течение академического года (9 месяцев), при наличии не менее десяти оплаченных академических часов на балансе у Учащегося. Учащийся обязан отработать пропущенные занятия в индивидуальном порядке.

5.1.9. Центр имеет право по письменному заявлению Заказчика, для Учащихся в возрасте от 7 лет, приостановить оказание образовательных услуг сроком от 2-х недель до 12 месяцев, но не более 1 раза в течение года (12 месяцев), при условии наличия не менее 48 (24 ак. часов для SM) оплаченных академических часов на балансе у Учащегося. Учащийся обязан отработать пропущенные занятия в индивидуальном порядке.

5.2. Заказчик имеет право:

5.2.1. Требовать от Центра предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных настоящим Договором, образовательной деятельности Центра и перспектив его развития, об успеваемости, поведении, отношении Учащегося к учебе.

5.2.2. Обратиться в Центр с письменным заявлением в случае невозможности обучения Учащегося в предложенной группе. Переоформление и перерасчет неиспользованных часов и денежных средств исчисляется с даты написания такого заявления. Заявления, поступившие после окончания забронированного курса, рассмотрению и удовлетворению не подлежат.

5.2.3. Заказчик, надлежащим образом исполнивший свои обязательства по настоящему Договору, имеет преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия настоящего Договора.

5.2.4. По желанию Заказчика Учащемуся могут быть предоставлены дополнительные образовательные услуги. Порядок и условия предоставления дополнительных образовательных услуг определяются соответствующими Приложениями к настоящему договору.

5.3. Учащийся имеет право:

5.3.1. Обращаться к работникам Центра по всем вопросам деятельности Центра.

5.3.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, иных образовательных достижениях, а также о критериях этой оценки.

5.3.3. Пользоваться имуществом Центра, необходимым для осуществления образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

5.3.4. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, не входящими в учебную программу, за отдельную плату.

5.3.5. Принимать участие в мероприятиях (в том числе платных), организованных Центром.

6. Оплата услуг

6.1. Цены, стоимость обучения, порядок и сроки оплаты указываются Центром в Договоре и/или в Приложениях, являющихся неотъемлемыми частями настоящего Договора.

6.2. Оплата за обучение производится путем 100% предоплаты в безналичном порядке на расчетный счет Центра, либо наличными в кассу Центра по согласованию между Заказчиком и Центром. Оплата услуг удостоверяется платежными документами, выдаваемым Заказчику Центром, либо кредитной организацией, через которую осуществлялась оплата образовательных услуг. Счет на оплату образовательных услуг является Приложением к договору на оказание образовательных услуг.

6.3. Обязанности Заказчика по оплате услуг считаются исполненными в момент поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Центра.

6.4. Образовательные услуги по настоящему Договору не облагаются налогом на добавленную стоимость (НДС) на основании подп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ.

7. Основания изменения и расторжения договора

7.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все дополнения, изменения условий настоящего договора действительны лишь в том случае, если они подписаны обеими сторонами.

7.2. При расторжении договора по инициативе Заказчика Центр возвращает Заказчику оплаченные денежные средства за образовательные услуги за вычетом оказанных образовательных услуг и фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору, а также удерживает стоимость регистрационного сбора. Порядок и условия возврата денежных средств при расторжении договора определяется в Приложении № 2 к настоящему договору.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Центр вправе отказаться от исполнения договора, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по настоящему договору два раза подряд, либо по причине неоднократных иных нарушений обязательств со стороны Заказчика или Учащегося, предусмотренных разделами 3 и 4 настоящего Договора, что явно затрудняет исполнение обязательств Центром и нарушает права и законные интересы других Учащихся и работников Центра.

7.5. Если Учащийся своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других Учащихся и работников Центра, расписание занятий или препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса, Центр вправе отказаться от исполнения договора, когда после двух предупреждений Учащийся не устранит указанные нарушения.

7.6. В случаях, предусмотренных п. 7.4, 7.5 настоящего Договора, возврат стоимости неиспользованных академических часов не производится.

7.7. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Центром Заказчика (Учащегося) об отказе от исполнения договора.

7.8. В случае расторжения данного договора возврат денежных средств Заказчику производится по адресу: г. Реутов, ул. Победы, д.9. В случае оплаты образовательных услуг наличными денежными средствами возврат денежных средств Заказчику может быть произведен при предоставлении Центру

следующих документов: заявления на возврат денежных средств, счета, оригинала кассового чека, оригинала или копии контракта, удостоверенной директором школы, в которой обучался Учащийся. В случае оплаты образовательных услуг безналичным путем возврат денежных средств осуществляется на расчетный счет Заказчика при предоставлении Центру следующих документов: заявления на возврат денежных средств, счета, оригинала или копии контракта, удостоверенного директором школы, в которой обучался Учащийся.

8. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

8.2. Если группа не сформирована по вине Центра в течение 8 недель с момента исполнения Заказчиком п. 2.1 настоящего Договора, Центр полностью возвращает денежные средства за оплаченные академические часы и за неиспользованную учебно-методическую литературу.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение было вызвано событиями, которые независимы от воли сторон и которые не могла избежать добросовестная сторона. К таким событиям относятся: изменение или издание новых законов, постановления Правительства или местных органов власти и управления, война и военные действия, мобилизация, забастовки, пожары, взрывы и природные катастрофы, а также другие события, которые Торгово-Промышленная Палата признает случаями непреодолимой силы.

9. Срок действия договора и другие условия

9.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до «31» июля 2020 г.

9.2. При проведении Центром занятий в мини-группах и в группах до 15 человек образовательные услуги считаются оказанными Учащемуся вне зависимости от присутствия Учащегося на занятиях. Порядок и условия предоставления Учащемуся дополнительных занятий в случае пропуска Учащимся занятий определяется п.5.1.6. настоящего договора.

9.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для Заказчика и Центра.

9.4. Стороны обязуются принимать все зависящие от них меры по разрешению возможных разногласий и споров, которые могут возникнуть по Договору, во внесудебном порядке, а при невозможности достичь соглашения – споры подлежат рассмотрению в суде с обязательным соблюдением письменного претензионного порядка урегулирования спора.

Заказчик

(Учащийся или законный представитель Учащегося):
(нужное подчеркнуть)

_____ (ФИО)

паспорт Серия _____ № _____
кем выдан _____

когда _____

Зарегистрирован _____

Проживает _____

(подпись)

Центр:

Частное образовательное учреждение
Образовательный Центр «Школа английского
языка Балашиха»

ИНН: 5001063980 КПП: 500101001

Расчетный счет 40703810940040104750 в

Восточное отделение по МО СРБ ПАО

Сбербанк г. Москва

Корр.Счет Банка: 3030181040000000225

БИК: 044525225

Почтовый Адрес: Россия, 143966, г. Реутов, ул.

Победы, д.9,

Юридический Адрес: Россия, 143900,

г.Балашиха, ул. Заречная, д.22

_____/_____
(подпись)

М.П.

*Примечание:

1. Согласно ст. 21, 26, 28 Гражданского кодекса РФ Договор может быть подписан совершеннолетним Учащимся, достигшим 18 лет, либо несовершеннолетним Учащимся в возрасте от 14 до 18 лет с письменного согласия своих законных представителей, либо законным представителем несовершеннолетнего Учащегося, не достигшего возраста 18 лет. В этом случае в договоре указывается статус законного представителя Учащегося (мать, отец, опекун, попечитель и др.)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к договору № _____
об оказании образовательных услуг

г. Балашиха

« ____ » _____ 20__ г.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью договора и определяет порядок и условия возврата денежных средств Заказчику при расторжении договора об оказании образовательных услуг.

В случае расторжения договора об оказании образовательных услуг по инициативе Заказчика возврат денежных средств производится Исполнителем в соответствии со следующей таблицей:

Недели обучения \ Оплаченные часы	<=24	25-32	33-48	49-72	73-96	97-144	>145
1-2	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	0%	50%	50%	80%	100%	100%	100%
4	0%	0%	25%	60%	80%	100%	100%
5	0%	0%	0%	40%	60%	100%	100%
6	0%	0%	0%	20%	40%	100%	100%
7	0%	0%	0%	0%	20%	70%	80%
8	0%	0%	0%	0%	0%	60%	70%
9	0%	0%	0%	0%	0%	50%	60%
10	0%	0%	0%	0%	0%	40%	50%
11	0%	0%	0%	0%	0%	30%	40%
12	0%	0%	0%	0%	0%	25%	30%
13	0%	0%	0%	0%	0%	0%	20%
14	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

В процентах указан размер возвращаемых денежных средств от платежа Учащегося за вычетом фактически оказанных услуг на момент расторжения договора, с учетом прошедшего времени от платежа.

Выплата денежных средств производится в течении 14-ти дней со дня получения под подпись документов, указанных в п.7.8. Договора об оказании образовательных услуг.

Заказчик

Учащийся или законный представитель Учащегося:
(нужное подчеркнуть)

(ФИО)

(подпись)

Центр:

Частное образовательное учреждение
Образовательный Центр «Школа английского
языка Балашиха»

_____ / _____ / _____

(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к договору № _____
об оказании образовательных услуг

г. Балашиха

« ____ » _____ 20__ г.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью договора и определяет порядок предоставления индивидуальных занятий Учащемуся для компенсации пропущенных занятий.

1. Уровень обучения определяется как период времени равный двум календарным месяцам с момента начала занятий.
2. Учащемуся предоставляется одно индивидуальное занятие с преподавателем с целью компенсации пропущенных занятий в случае пропуска Учащимся трех или более занятий подряд по причине болезни или служебной командировки, при условии уведомления об этом Центра не позднее, чем за 24 часа до начала занятий и предоставления надлежащим образом заверенных копий соответствующих документов (командировочного удостоверения, больничного листа или справки о заболевании от врача) в течение одной недели после последнего пропущенного занятия при условии 32-х и более оплаченных академических часов в течение уровня обучения, но не более двух компенсационных индивидуальных занятий в течение одного уровня обучения.

Пропущенные занятия по ряд	Индивидуальное компенсационное занятие
До 3-х	0
От 3-х до 5-и	1
От 6-и и более	2

3. Продолжительность индивидуального занятия с преподавателем составляет один академический час.
4. Занятия должны быть проведены в течение одного месяца с момента пропуска занятий, время проведения занятий и преподаватель определяются Центром.
5. Для компенсации пропущенных Учащимся занятий Центр обязуется предоставить на выбор Учащегося или Заказчика не менее двух вариантов возможного времени и даты проведения индивидуальных занятий.
6. Заказчик (Учащийся или законный представитель Учащегося) обязан письменно запросить предоставление дополнительного занятия, в течение 2-х недель после третьего пропущенного занятия.

Заказчик
Учащийся или законный представитель
Учащегося: (нужное подчеркнуть)

(ФИО)

(подпись)

Центр:
Частное образовательное учреждение
Образовательный Центр «Школа английского
языка Балашиха»

_____/_____
(подпись)

М.П.